

UMOWY WDROŻENIOWE NA SYSTEMY IT – II EDYCJA
edulaw.pro – jesień 2023

	DATA SPOTKANIA	TEMAT	OPIS
1.	07 listopada 2023 r. (wtorek) 15:00 – 16:30	Rynek umów TMT, oczekiwania klientów, oferta rynku, najbliższa przyszłość i nowe usługi – wdrożenia chmurowe, SaaS, regulacje	<ul style="list-style-type: none"> a. Charakterystyka i znaczenie umów wdrożeniowych z punktu widzenia przedsiębiorstw, kluczowe ryzyka biznesowe związane z wdrożeniami. b. Trochę statystyk dlaczego wdrożenia się nie udają (i jaka jest skala problemu). c. Zjawisko vendor-lockin i jego wpływ na sytuację prawną i faktyczną przedsiębiorstw. d. Modele „pełna kastomizacja” vs „standard”. e. Modele zarządzania zasobami IT – on-premise, outsourcing, chmura. f. Czy chmura zabije negocjowanie umów? g. Technologiczne regulacje a umowy wdrożeniowe – nowy strumień usług prawnych.
2.	14 listopada 2023 r. (wtorek) 15:00 – 16:30	Przedmiot umowy, metodyki i zarządzanie projektem (use case: agile a dzieło)	<ul style="list-style-type: none"> a. Umowa wdrożeniowa – między dziełem a usługą. Kilka zagadnień czysto konstrukcyjnych i szereg wyzwań praktycznych. b. Przegląd metodyk (waterfall, agile, rozwiązania pośrednie) i ich wpływ na kwalifikację umowy. Praktyka rynkowa. c. Agile w modelu dzieła, czyli godzenie niemożliwego. d. Opis przedmiotu wdrożenia – co wiemy na etapie RFP, negocjacji, po podpisaniu umów. Rola analizy wdrożeniowej i „rewolucja” podejścia zwinnego (agile). e. Dobre praktyki doprecyzowania / uzupełniania przedmiotu wdrożenia. f. Świadczenia dodatkowe związane z wdrożeniem – gwarancje, serwis, licencje, przeniesienie praw, sprzedaż sprzętu, hosting / kolokacja.

3.	21 listopada 2023 r. (wtorek) 15:00 – 16:30	Własność intelektualna w projektach wdrożeniowych (use case: negocjacje licencji megavendorów)	<ul style="list-style-type: none"> a. Oprogramowanie dedykowane, standardowe, systemowe, kustomizacje – kiedy co stosować, jak opisać i rozgranaczyć, kiedy nabywać prawa, a kiedy wystarczy licencja. b. Zabezpieczenie niezbędnego zakresu uprawnień dla zamawiającego, ryzyko vendor lock-in. c. Licencje megavendorów – specyfika kluczowego komponentu wielu wdrożeń. d. Oprogramowanie tworzone w metodykach zwinnych (Agile): chwila przejścia praw/udzielenia licencji, zachowanie formy umowy. e. Pułapki „utworów przyszłych”, regulacje związane z serwisem i rozwojem systemu. f. Skutki prawne udziału zamawiającego w powstaniu systemu (kiedy zamawiający staje się współtwórcą). g. Zabezpieczenie dostępu do kodu źródłowego, repozytoria, escrow.
4.	28 listopada 2023 r. (wtorek) 15:00 – 16:30	Odbiory, serwis, rozwój systemu (use case: konstrukcja umów SLA)	<ul style="list-style-type: none"> a. Przedstawienie do odbioru, testy, odbiór, okres stabilizacji, zasady definiowania wad w umowie wdrożeniowej, wady istotne i nieistotne w procedurze odbioru wdrożenia, odbiory warunkowe. b. Odbiór a wynagrodzenie – T&M, ryczałty, metody pośrednie, płatności za etapy, częściowe odbiory, pomysły „zwinne” – dzielenie ryzyka i sukcesu. c. Po odbiorze – serwis producenta aplikacji standardowej, serwis „indywidualny”, serwis „powdrożeniowy”. Relacja serwisu do gwarancji i rękojmi. Okres stabilizacji jako część wdrożenia. d. Serwis w modelu SLA, pułapki wadliwie skonstruowanego SLA. e. Rozwój powdrożeniowy.
5.	5 grudnia 2023 r. (wtorek) 15:00 – 16:30	Odpowiedzialność i kary umowne, rozwiązania alternatywne (use case: limitowanie kar i odpowiedzialności)	<ul style="list-style-type: none"> a. Odpowiedzialność dostawcy za wady fizyczne przedmiotu wdrożenia: pojęcie usterki i wady fizycznej, znaczenie podziału na wady istotne i nieistotne, skutki odbioru dla zakresu i podstaw odpowiedzialności. b. Odpowiedzialność firmy wdrożeniowej za wymiarowanie i poprawną konfigurację systemu: odpowiedni sprzęt, wydajność, włączenie płatnych opcji, naruszenie metryk licencyjnych. c. Sztuka kar umownych, kary standardowe i niestandardowe. Przykłady z projektów.

			<ul style="list-style-type: none"> d. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, praktyka rynku, realia sporów przy ograniczeniu szkód do strat (wyłączenie utraconych korzyści). e. Granice swobody modyfikowania zasad odpowiedzialności w umowach wdrożeniowych. f. Czy warto walczyć o odszkodowania? g. Modele alternatywne do „odpowiedzialności prawnej”.
6.	12 grudnia 2023 r. (wtorek) 15:00 – 16:30	Zakończenie umowy wdrożeniowej (use case: odstąpienie częściowe)	<ul style="list-style-type: none"> a. Zakończenie współpracy – rozwiązania ostateczne vs kontynuacja projektu samodzielnie / z innym wykonawcą. b. Odstąpienie vs wypowiedzenie. Wpływ kwalifikacji umowy. c. Odstąpienia ze skutkiem wstecznym, odstąpienia częściowe, zasady i przykłady modyfikowania przepisów kodeksu cywilnego. d. Rozwiązanie umowy w modelach zwinnych (agile). e. Bezpośrednie i pośrednie koszty zakończenia współpracy – na co zwracać uwagę. f. Wypowiedzenie umów serwisowych. g. Minimalizacja strat: efekty prac w toku, exit plan.
7.	19 grudnia 2023 r. (wtorek) 15:00 – 16:30	Spory i procesy (use case: współpraca z biegłymi)	<ul style="list-style-type: none"> a. Genezy sporów. b. Wdrożenie na ścieżce krytycznej. c. Przygotowanie do sporów. d. Taktyka procesowa i przebieg postępowania. e. Biegły – „zło konieczne”? f. Doświadczenia z postępowań sądowych związanych z IT g. Negocjacje, mediacje i ugody.